

Algemene voorwaarden fem2assist

Algemene voorwaarden fem2assist, gevestigd te Ermelo en ingeschreven bij de KvK onder nummer 76905721.

1. Definities

- 1.1. Degene die met fem2assist een werkovereenkomst aangaat, wordt verder Opdrachtgever genoemd.
- 1.2. Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die fem2assist voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, worden dienst genoemd.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, gesloten tussen Opdrachtgever en fem2assist, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.4. Indien fem2assist op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomen, wordt deze afstand slechts eenmalig verleend. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
- 1.5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtgever, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1. Offertes en aanbiedingen aan Opdrachtgever zijn vrijblijvend en één maand na dagtekening geldig.
- 2.2. fem2assist kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3. De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW en overige kosten waaronder reiskosten (0,25 per km), parkeer-, telefoon- en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4. Door het ondertekenen van de offerte of aanbieding gaat Opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de dienst en voorliggende algemene voorwaarden.
- 2.5. Na ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding stuurt fem2assist Opdrachtgever per omgaande een schriftelijke bevestiging (per email) van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat in elk geval een beschrijving van de werkzaamheden en de algemene voorwaarden van fem2assist.
- 2.6. Binnen zeven werkdagen na verzending van genoemde bevestiging kan Opdrachtgever de overeenkomst kosteloos herroepen. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief.
- 2.7. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en fem2assist komt tot stand op het moment dat de offerte of aanbieding van fem2assist wordt aanvaard, dan wel dat de werkzaamheden van fem2assist aanvangen.
- 2.8. Afwijkende voorwaarden en eventuele wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk door fem2assist zijn aanvaard en dan alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 2.9. Een samengestelde prijsopgave verplicht fem2assist niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Uitvoering overeenkomst

- 3.1. In de overeenkomst is de omschrijving opgenomen van de door fem2assist uit te voeren werkzaamheden.
- 3.2. fem2assist zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever overeengekomen afspraken en diens aanwijzingen. fem2assist zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.3. Indien fem2assist bemerkt dat de gevraagde werkzaamheden niet tot haar competenties behoren, zal zij dit aangeven bij Opdrachtgever. Gezamenlijk zal naar een oplossing worden gezocht.
- 3.4. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet dat het fem2assist vrij staat om diens werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
- 3.5. De werkzaamheden worden verricht vanuit de locatie van fem2assist en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen, tenzij partijen ten aanzien van een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.6. Indien fem2assist ten behoeve van de overeenkomst specifieke apparatuur of voorzieningen dient aan te schaffen, is zij gerechtigd om deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, wanneer deze hiertoe schriftelijk akkoord geeft.
- 3.7. fem2assist is gerechtigd een derde partij (delen van) de werkzaamheden te laten uitvoeren. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. fem2assist zal de Opdrachtgever daarover informeren. fem2assist blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en het naleven van de gemaakte afspraken, zulks conform het bepaalde in deze overeenkomst.
- 3.8. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden van fem2assist dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 3.9. In de overeenkomst staat het overeengekomen aantal uren per maand vermeld dat fem2assist werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht. Indien de daadwerkelijk door fem2assist bestede tijd afwijkt van het overeengekomen aantal uren, zal fem2assist Opdrachtgever hierover informeren. De minder gewerkte tijd kan worden doorgeschoven naar de volgende maand maar dient wel binnen drie maanden afgenomen te worden. De meer gewerkte tijd wordt door fem2assist gefactureerd tegen het in de overeenkomst vermelde tarief. Het staat partijen vrij om hierover andere afspraken te maken, bijvoorbeeld door het afnemen van een ander pakket voor een volgende periode. De urenregistratie van fem2assist is bindend.

4. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt mede verstaan het geven van tijdige en duidelijke instructies en, indien van toepassing, het tijdig schriftelijk goedkeuren van het werk van fem2assist.
- 4.2. Opdrachtgever staat jegens fem2assist in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van alle voor de werkzaamheden relevante gegevens en informatie, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
- 4.3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart fem2assist voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van het gebruik van deze gegevens en informatie.
- 4.4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden zoals omschreven in leden 1 en 2 zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Privacy en cookies

- 5.1. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan fem2assist verstrekt en die fem2assist verzamelt, zal zij zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 5.2. fem2assist mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 5.3. Bij het bezoeken van de website www.fem2assist.nl kan fem2assist informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 5.4. De informatie die fem2assist verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 5.5. Het is fem2assist niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 5.6. Opdrachtgever gaat akkoord dat fem2assist Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan Opdrachtgever dit kenbaar maken.
- 5.7. Bij het tekenen van een offerte, verklaart Opdrachtgever bekend en akkoord te zijn met het privacy en cookie beleid zoals opgesteld door fem2assist, te vinden op de website www.fem2assist.nl.

6. Geheimhouding

- 6.1. Zowel fem2assist als Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming, waarvan hij of zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.
- 6.2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
 - fem2assist verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - De informatie algemeen bekend wordt;
 - fem2assist optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

7. Duur en beëindiging van de opdracht

- 7.1. Zowel Opdrachtgever als fem2assist kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen, tenzij anders bepaald in de overeenkomst of schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2. Opzegging dient schriftelijk (per post of email) te worden gedaan.
- 7.3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 7.4. fem2assist heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als Opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- 7.5. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere partij op gewezen zijnde, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

8. Wijziging overeenkomst

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt de partij die dit feit constateert de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
- 8.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen alsmede het tijdstip van voltooiing van de uitvoering zal hebben, zal fem2assist Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.3. Indien een vaste prijs en/of tarief is overeengekomen, zal fem2assist daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal fem2assist proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- 8.4. fem2assist zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan fem2assist kunnen worden toegerekend.
- 8.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en fem2assist zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

9. Overmacht

- 9.1. In geval van overmacht, waaronder mede begrepen, ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van fem2assist, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, is fem2assist gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. fem2assist zal hierover melding doen aan Opdrachtgever.
- 9.2. Van overmacht is aanvullend sprake als fem2assist op het overeengekomen tijdstip voorafgaand aan de werkzaamheden onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval, ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- 9.3. Onder overmacht wordt verder verstaan wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop fem2assist geen invloed kan uitoefenen en waardoor Opdrachtgever niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 9.4. Een tekortkoming kan niet aan fem2assist of Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 9.5. In geval van overmacht stelt fem2assist alles in het werk om een vervangende collega te vinden. Als het fem2assist niet lukt om op het overeengekomen tijdstip en locatie vervanging te vinden, geeft dit Opdrachtgever het recht om zijn of haar afname van het desbetreffende onderdeel van de dienst kosteloos te annuleren.
- 9.6. Indien de overmacht langer voortduurt dan tien werkdagen zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei (vervolg)schadevergoeding.
- 9.7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt fem2assist zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 9.8. Indien fem2assist ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is fem2assist gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10. Ontbinding

- 10.1. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van een der partijen.
- 10.2. Indien Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is fem2assist bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 10.3. Voorts is fem2assist bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - Haar na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van fem2assist kan worden geveerd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van fem2assist kan worden geveerd;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.
- 10.4. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 10.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van fem2assist op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is fem2assist niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 10.6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door fem2assist geleden schade.
- 10.7. Indien Opdrachtgever zonder vooraf schriftelijke opgave van reden van (on)voorzien omstandigheden niet communiceert met of reageert op fem2assist voor een periode van twee weken of langer, terwijl fem2assist veelvuldig contact heeft gezocht, is fem2assist gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten en/of te beëindigen. fem2assist is gerechtigd Opdrachtgever geen restitutie te betalen. Eventuele extra kosten die worden gemaakt zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

- 11.1. Indien fem2assist aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2. fem2assist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat fem2assist is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door fem2assist of anderszins schade aan zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van het honorarium dat fem2assist voor de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden.
- 11.4. De aansprakelijkheid van fem2assist is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.5. fem2assist is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 11.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van fem2assist aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan fem2assist toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. fem2assist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 11.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van fem2assist.
- 11.8. Partijen kunnen afspreken dat bepaalde resultaten dienen te worden goedgekeurd door Opdrachtgever. In een dergelijk geval dient Opdrachtgever diens goedkeuring schriftelijk te geven. Na goedkeuring van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever fem2assist hiervoor niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk houden, tenzij fem2assist op de hoogte was van deze fouten of tenzij deze fouten zijn te wijten aan opzet of grove schuld van fem2assist.
- 11.9. fem2assist is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die Opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met fem2assist. Opdrachtgever is te allen tijde zelfverantwoordelijk voor de gemaakte keuzes.
- 11.10. Opdrachtgever dient de schade waarvoor fem2assist aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk aan fem2assist te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 11.11. fem2assist is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in het materiaal of de informatie die door Opdrachtgever ter hand is gesteld, en voor misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 11.12. Iedere (aansprakelijkheids)vordering of verweer jegens fem2assist en de door fem2assist ingeschakelde derden, vervalt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 11.13. In geval van schade is Opdrachtgever verplicht alles in het werk te stellen om de schade tot een minimum beperkt te houden.
- 11.14. Opdrachtgever vrijwaart fem2assist voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan fem2assist toerekenbaar is. Indien fem2assist uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden fem2assist zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is fem2assist, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van fem2assist en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12. Betaling

- 12.1. Facturatie vindt plaats op voorschotbasis. Niet gebruikte uren kunnen worden doorgeschoven naar de volgende maand maar dienen wel binnen drie maanden afgenomen te worden. Daarna komen ze te vervallen. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden van te veel gereserveerde uren, tenzij dat het gevolg is van een zwaarwegende oorzaak. Dit ter bepaling van fem2assist. Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag over te maken op bankrekening NL16 KNAB 0259 9088 86 t.n.v. fem2assist te Ermelo.
- 12.2. Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde bedrag enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 12.3. Opdrachtgever en fem2assist kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 12.4. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
- 12.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.6. Als Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek vermeerderd met tien procent verschuldigd over het factuurbedrag, ingaande op het moment de overschrijding van de betalingstermijn.

- 12.7. Als Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buitenrechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het 'Besluit vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten'. Indien fem2assist echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald.
- 12.8. Indien Opdrachtgever op enig moment niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is fem2assist gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.

13. Wijziging tarieven en prijzen

- 13.1. fem2assist behoudt zich het recht voor om haar prijzen te herzien en/of inflatiecorrectie toe te passen. fem2assist zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en zal daarbij de omvang en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.
- 13.2. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsaanpassing, is hij gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, tegen de datum dat de gewijzigde tarieven van kracht gaan.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1. fem2assist behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 14.2. fem2assist behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij fem2assist partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 15.2. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen fem2assist en Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar fem2assist is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van fem2assist.
- 15.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16. Wijziging algemene voorwaarden

- 16.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76905721.
- 16.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met fem2assist.
- 16.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Vastgesteld te Ermelo op 3 februari 2020.